

94%

Satisfaction globale

27

Réponses



A2Ci. Prévention incendie

Centre de Formation

Parc d'Activités du Pays de Langon

15 Rue des Acacias

33210 MAZERES

Satisfaction Globale Clients

	% Satisfaction	
La Qualité de notre accueil téléphonique	95%	25 Rép
Très satisfaisant 😊	80%	
Satisfaisant 😐	20%	
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
Propositions de prestations de formations, sont-elles suffisamment claires et détaillées	95%	27 Rép
Très satisfaisant 😊	81%	
Satisfaisant 😐	19%	
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
La formation dispensée a-t-elle été bénéfique et a-t-elle correspondu à votre attente ?	94%	27 Rép
Très satisfaisant 😊	74%	
Satisfaisant 😐	26%	
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
La fréquence de notre suivi commercial	94%	25 Rép
Très satisfaisant 😊	80%	
Satisfaisant 😐	16%	
Peu satisfaisant 😞	4%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
Respect des engagements du Centre de formation	97%	26 Rép
Très satisfaisant 😊	88%	
Satisfaisant 😐	12%	
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Le dispositif d'inscription de vos stagiaires 96% 27 Rép

Très satisfaisant 😊	85%	<div style="width: 85%;"></div>
Satisfaisant 😐	15%	<div style="width: 15%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

La diversité des stages proposés 88% 24 Rép

Très satisfaisant 😊	67%	<div style="width: 67%;"></div>
Satisfaisant 😐	17%	<div style="width: 17%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	17%	<div style="width: 17%;"></div>
Pas satisfaisant 😡	0%	

La pertinence des informations contenues dans nos documents (devis, conventions, fiches produits) 97% 27 Rép

Très satisfaisant 😊	89%	<div style="width: 89%;"></div>
Satisfaisant 😐	11%	<div style="width: 11%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Délai de réinscription de vos stagiaires ajournés (SST) 94% 16 Rép

Très satisfaisant 😊	75%	<div style="width: 75%;"></div>
Satisfaisant 😐	25%	<div style="width: 25%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Résultats obtenus aux stages 96% 26 Rép

Très satisfaisant 😊	85%	<div style="width: 85%;"></div>
Satisfaisant 😐	15%	<div style="width: 15%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Traçabilité de vos stagiaires 96% 25 Rép

Très satisfaisant 😊	84%	<div style="width: 84%;"></div>
Satisfaisant 😐	16%	<div style="width: 16%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Délai d'envoi des documents (devis, convention, convocations, attestations...) 97% 27 Rép

Très satisfaisant 😊	89%	<div style="width: 89%;"></div>
Satisfaisant 😐	11%	<div style="width: 11%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Rapport Qualité/Prix de nos stages 90% 26 Rép

Très satisfaisant 😊	69%	<div style="width: 69%;"></div>
Satisfaisant 😐	27%	<div style="width: 27%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	4%	<div style="width: 4%;"></div>

L'accueil de vos stagiaires (d'après les différents avis remontés) 95% 26 Rép

Très satisfaisant 😊	81%	<div style="width: 81%;"></div>
Satisfaisant 😐	19%	<div style="width: 19%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

La Qualité de nos formations (d'après les différents avis remontés) 97% 26 Rép

Très satisfaisant 😊	88%	<div style="width: 88%;"></div>
Satisfaisant 😐	12%	<div style="width: 12%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Réponse à vos réclamations éventuelles 97% 24 Rép

Très satisfaisant 😊	88%	<div style="width: 88%;"></div>
Satisfaisant 😐	13%	<div style="width: 13%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

La Qualité globale de nos prestations (réponse à vos attentes) 97% 27 Rép

Très satisfaisant 😊	89%	<div style="width: 89%;"></div>
Satisfaisant 😐	11%	<div style="width: 11%;"></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

Seriez-vous prêt à recommander notre Centre de formation ?		84%	27 Rép
Les yeux fermés	😊	22%	
Oui	😐	74%	
Peut-être	😞	4%	
Non	😞	0%	
Jamais	😡	0%	

Vos commentaires ou suggestions nous intéressent 3 Rép

- 😊 Ecoute, sérieux et professionnalisme de l'équipe A2Ci
- 😊 Formation riche en échanges et information
- 😐 Point annuel / Nouvelles formations accessibles